

DojoCare

Assistenza clienti

Stato degli ordini, resi, garanzie e consegne: risposte immediate, le pratiche preparate per il vostro team.



Guardatelo al lavoro

video, dettagli e demo

dojoagent.it



DojoCare Assistenza clienti

Stato degli ordini, resi, garanzie e consegne: risposte immediate, le pratiche preparate per il vostro team.

IL PROBLEMA

Dov'è il mio ordine, posso fare il reso, è coperto dalla garanzia: le stesse domande ogni giorno, su email, chat e WhatsApp. Il team risponde a quelle invece di seguire i casi che contano.

COME LAVORA

- 01 Risponde a stato degli ordini, resi, garanzie e consegne su email, chat e WhatsApp.
- 02 Prepara le pratiche (reso, cambio, prodotto danneggiato) secondo la vostra politica.
- 03 Le decisioni che contano le approvate voi: l'agente prepara, il vostro team conferma.

COSA DECIDETE VOI

- ✓ La vostra politica di resi, cambi e garanzie: l'agente la applica, non la inventa.
- ✓ Quali pratiche il vostro team conferma prima che partano.
- ✓ Quando passare la conversazione a una persona.

NELLA DEMO, SUL VOSTRO NEGOZIO

Con la politica di resi e spedizioni letta dal vostro sito, la demo risponde alle domande tipiche dei vostri clienti e prepara una pratica di reso.

LAVORA BENE INSIEME A



DojoReviews Recensioni

Cosa dicono i clienti su prodotti e consegne, e risposte pronte da approvare.



DojoShop Assistente di acquisto

Una chat che consiglia il prodotto giusto, confronta i modelli e risponde sulle caratteristiche, dal vostro catalogo.

LAVORA CON

Shopify

Gmail

WhatsApp

Zendesk

COME PARTIAMO

1

Ci mandate il sito

Prepariamo la demo con i vostri prodotti.

2

La guardiamo insieme

In una call: voi fate le domande, noi la mostriamo.

3

Si attiva sul vostro negozio

Con le vostre regole, un agente alla volta.



Volete vederlo sul vostro negozio?

info@dojobytes.com • dojobytes.com/prenota

DojoBytes