

DojoRMA

Resi e rimborsi

Legge ogni richiesta di reso con le foto, applica la vostra politica e propone la decisione: approvare o rifiutare, chi paga la spedizione, quanto rimborsare.



Guardatelo al lavoro
video, dettagli e demo
dojoagent.it



DojoRMA

Resi e rimborsi

Legge ogni richiesta di reso con le foto, applica la vostra politica e propone la decisione: approvare o rifiutare, chi paga la spedizione, quanto rimborsare.

IL PROBLEMA

Ogni reso è una piccola pratica: leggere il motivo, guardare le foto, controllare i termini, decidere chi paga. Fatti a mano, i resi rallentano e le decisioni cambiano da persona a persona.

COME LAVORA

- 01 Legge la richiesta del cliente e le foto del prodotto, e controlla l'ordine: date, condizioni, motivo.
- 02 Applica la vostra politica: dentro i termini o no, difetto o ripensamento, chi paga il ritorno, rimborso pieno o parziale.
- 03 Vi propone la decisione con il perché; i casi dubbi o sospetti li segnala e li decidete voi.

COSA DECIDETE VOI

- ✓ La vostra politica di reso: termini, condizioni, chi paga la spedizione.
- ✓ Fino a che importo l'agente approva da solo e da quale in su decidete voi.
- ✓ Cosa fare con i casi sospetti, come i resi ripetuti dello stesso cliente.

NELLA DEMO, SUL VOSTRO NEGOZIO

Con la vostra politica letta dal sito e qualche richiesta di esempio, la demo mostra la decisione proposta per ognuna, con il perché.

LAVORA BENE INSIEME A



DojoCare Assistenza clienti

Stato degli ordini, resi, garanzie e consegne: risposte immediate, le pratiche preparate per il vostro team.



DojoShip Spedizioni e consegne

Sceglie il corriere o il punto di ritiro giusto per ogni ordine, segue il pacco e avvisa il cliente prima che debba chiedere.

LAVORA CON

Shopify

Packlink

Stripe

Gmail

COME PARTIAMO

1

Ci mandate il sito

Prepariamo la demo con i vostri prodotti.

2

La guardiamo insieme

In una call: voi fate le domande, noi la mostriamo.

3

Si attiva sul vostro negozio

Con le vostre regole, un agente alla volta.



Volete vederlo sul vostro negozio?

info@dojobytes.com · dojobytes.com/prenota

DojoBytes