

DojoShip

Spedizioni e consegne

Sceglie il corriere o il punto di ritiro giusto per ogni ordine, segue il pacco e avvisa il cliente prima che debba chiedere.



Guardatelo al lavoro

video, dettagli e demo

dojoagent.it



DojoShip

Spedizioni e consegne

Sceglie il corriere o il punto di ritiro giusto per ogni ordine, segue il pacco e avvisa il cliente prima che debba chiedere.

IL PROBLEMA

La domanda più frequente di ogni negozio online è «dov'è il mio pacco». Ogni ritardo che il cliente scopre prima di voi è un messaggio in più all'assistenza e una recensione a rischio.

COME LAVORA

- 01 Propone corriere, locker o punto di ritiro per ogni ordine, con le vostre tariffe e i tempi promessi.
- 02 Segue ogni pacco e riconosce ritardi e consegne bloccate.
- 03 Avvisa il cliente prima che scriva, e prepara per il vostro team i casi da aprire con il corriere.

COSA DECIDETE VOI

- ✓ Corrieri, servizi e tariffe da usare, per peso e destinazione.
- ✓ Quando avvisare il cliente di un ritardo e con quale messaggio.
- ✓ Quali casi aprire con il corriere e chi li segue.

NELLA DEMO, SUL VOSTRO NEGOZIO

Con l'accesso agli ordini, la demo mostra i pacchi in viaggio, quelli in ritardo e il messaggio che l'agente manderebbe a ogni cliente.

LAVORA BENE INSIEME A



DojoCare
Assistenza clienti

Stato degli ordini, resi, garanzie e consegne: risposte immediate, le pratiche preparate per il vostro team.



DojoRMA
Resi e rimborsi

Legge ogni richiesta di reso con le foto, applica la vostra politica e propone la decisione: approvare o rifiutare, chi paga la spedizione, quanto rimborsare.

LAVORA CON

Packlink

InPost

Poste Italiane

17TRACK

COME PARTIAMO

1

Ci mandate il sito

Prepariamo la demo con i vostri prodotti.

2

La guardiamo insieme

In una call: voi fate le domande, noi la mostriamo.

3

Si attiva sul vostro negozio

Con le vostre regole, un agente alla volta.



Volete vederlo sul vostro negozio?

info@dojobytes.com · dojobytes.com/prenota

DojoBytes